



Innovazione

Acquevenete lancia l'assistente digitale Azzurra

(A Gar.) «L'acqua ha la capacità di adattarsi. Noi anche». È questo lo slogan lanciato da Acquevenete per annunciare il proprio ingresso nell'era Ai, scegliendo soluzioni smart per rendere più efficienti i servizi all'utenza. Il progetto nasce con Azzurra, la nuova assistente digitale a disposizione degli utenti, 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, che nel sito www.acquevenete.it aiuta gli utenti a reperire con maggior semplicità le informazioni cercate, scaricare in totale autonomia la modulistica e comunicare i dati della propria autolettura. «Si tratta di un'applicazione che utilizza l'intelligenza artificiale e l'elaborazione del linguaggio naturale per comprendere le domande degli utenti e automatizzare di conseguenza le risposte, simulando la conversazione umana - spiega l'ingegner Gaetano Guratti, dirigente dell'Area clienti - Azzurra può gestire le interazioni e, allo stesso tempo, migliorare continuamente

la qualità delle risposte».

Dietro alla realizzazione dell'assistente digitale di Acquevenete, raggiungibile in multimodalità, dallo smartphone al computer, c'è Quest'IT, azienda senese specializzata nella produzione di tecnologie proprietarie d'intelligenza artificiale. «L'assistente virtuale non va a sostituire il professionista in carne ed ossa, bensì lo aiuta a svolgere le proprie mansioni nel miglior modo possibile - aggiunge il presidente di Acquevenete, Piergiorgio Cortelazzo - Il tutto in direzione di quell'innovazione che garantisce una maggiore rapidità nel compimento dei compiti istituzionali e nella risposta ai bisogni degli utenti e alle esigenze dell'azienda».

Il progetto si completa con l'innovativo Utility virtual clerk (Uvc), un vero e proprio "collega virtuale", per la cui realizzazione Acquevenete si è avvalsa della consulenza di Fincons.

© RIPRODUZIONE RISERVATA

Ritaglio stampa ad uso esclusivo del destinatario, non riproducibile.



195117